

Misją spółki akcyjnej AQUA jest harmonijne i łączne osiąganie zadowolenia jej klientów, akcjonariuszy i załogi przy jednoczesnym ograniczeniu wpływu działalności na środowisko naturalne.

Klientom chcemy oferować zdrową i smaczną wodę, spełniającą wszelkie wymagania jakościowe i sanitarne, za cenę uwzględniającą ich możliwości.

Chcemy rozwiązywać problem powstających ścieków za klientów i w zgodzie z wymaganiami środowiska. Sposób obsługi winien wyrabiać w klientach przekonanie, że pracujemy dla nich.

Akcjonariuszom pragniemy zapewnić satysfakcję z dokonanej inwestycji i zadowolenie ze spełniania przez AQUA S.A. ważnej misji społecznej.

W naszej działalności kierujemy się zasadą maksymalnego ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko naturalne, a jednocześnie stwarzamy warunki do przywracania środowisku jego pierwotnego stanu.

Dążenie do jednoczesnej realizacji wszystkich celów jest dla nas nadrzędną zasadą.

Osiągnięcie założonej misji przedsiębiorstwa jest możliwe dzięki realizacji wytyczonych dla naszej Spółki celów. Dla osiągnięcia celów dotyczących klientów szczególną uwagę zwracamy na utrzymanie ciągłości świadczenia najwyższej jakości usług, usprawnienie obsługi klientów oraz dbałość o najwyższą jakość dostarczanej wody. Cele dotyczące środowiska naturalnego osiągamy zapobiegając degradacji środowiska naturalnego poprzez stałą poprawę jakości oczyszczonych ścieków, stosowanie nowych urządzeń i technologii o wysokiej efektywności i niskiej energochłonności, a także poszukiwanie alternatywnych źródeł energii. Spółka dokłada wszelkich starań w ciągłe doskonalenie procesów i metod pracy nastawionych na podnoszenie jakości usług, redukcję odpadów i zanieczyszczeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa klientom, pracownikom i dostawcom.

Aby osiągnąć cele dotyczące akcjonariuszy, szczególną uwagę koncentrujemy na rozwoju rynku, wzroście wartości firmy oraz zapewnieniu stabilności finansowej w wieloletniej perspektywie.

Stwarzanie warunków dobrej, bezpiecznej i dającej satysfakcję pracy dla załogi jest celem Spółki, od którego zależy realizacja innych celów.

AQUA S.A. zapewnia odpowiednie zasoby i środki wpływające na podejmowanie działań nastawionych na poprawę jakości oraz ograniczenie zagrożeń dla środowiska naturalnego. Spółka współdziała z lokalnymi władzami i społecznością przy realizacji celów środowiskowych i jakościowych, jak również zapewnia wzrost świadomości wagi spraw jakości, ochrony środowiska i kształtowania wizerunku firmy wśród pracowników. Założona w biznesplanie i programach środowiskowych metodyka ciągłej oceny osiągania założonych celów środowiskowych i jakościowych oraz monitorowanie i doskonalenie świadczonych usług daje gwarancję spełnienia misji oraz realizacji niniejszej Polityki.

Polityka i Misja Spółki została zakomunikowana załodze. Pracownicy są zobowiązani do jej znajomości, a o wszelkich zmianach są na bieżąco informowani.

Zarząd Spółki deklaruje ciągłe doskonalenie funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001 oraz PN-EN ISO 22000, przeciwdziałanie powstawaniu zanieczyszczeń obciążających środowisko naturalne oraz spełnianie obowiązujących wymagań prawnych i pozostałych wymagań do których organizacja się zobowiązała.

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
dr Krzysztof Michalski